

Política de Tratamiento de Información de Prodecol S.A.S.

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 15 de la Constitución Política, la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en PRODECOL S.A.S nos permitimos presentar la política de tratamiento de información con las que contamos a la fecha.

Prodecol S.A.S. solicita de nuestros clientes, proveedores, empleados, contratistas, ex contratistas, ex empleados, entre otros, información personal recogida con ocasión de los diferentes tipos de vínculos que se han creado con la(s) sociedades(es), con la finalidad de realizar el proceso de comercialización, promoción y desarrollo de proyectos inmobiliarios

Para ello todo titular, posible comprador, proveedor o demás figura jurídica o natural, que nos facilite la información, nos autoriza expresamente sin limitarse a esto, a obtener, almacenar, recopilar, intercambiar, procesar, reproducir y disponer de los datos, para que éstos sean usados de acuerdo a las políticas descritas en este documento.

Información personal

Prodecol S.A.S Informará a los titulares de toda la información comercial sobre bienes y servicios ofrecidos y en venta, con el ánimo de atender o dar seguimiento a las inquietudes tras la solicitud de información sobre cualquier bien y servicio en oferta.

Para ello solicitaremos información personal como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, domicilio, tipo de empresa, información de su preferencia, información bancaria, número de identificación y número de servicio, así como también otra información personal similar necesaria para el registro/suscripción o venta de nuestros productos o servicios en oferta. En ocasión que PRODECOL S.A.S requiriera información considerablemente diferente, se le será informado directamente al cliente mediante comunicación oficial por parte de la compañía.

PRODECOL S.A.S informa que cualquier información personal proporcionada por todo titular, posible comprador, proveedor o demás figura jurídica o natural, NO será vendida a ningún tercero u compañía externa con fines publicitarios en favor de terceros. Por lo tanto PRODECOL S.A.S Mantendrá la confidencialidad de toda la información personal brindada por el titular, posible comprador, proveedor o demás figura jurídica o natural y esta; sólo será utilizará por parte de la PRODECOL S.A.S para fomentar la relación comercial.

En cualquier momento, todo titular, posible comprador, proveedor o demás figura jurídica o natural podrá solicitar el derecho no recibir comunicación de la Empresa en el futuro, procediendo a la cancelación de su suscripción a estos servicios, a través de nuestro correo electrónico: contacto@prodecol.net

Derechos de los titulares de la información

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a nosotros, salvo cuando expresamente se exceptúe en la ley.
3. Ser informado por nosotros, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley, y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o

supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento nosotros hemos incurrido en conductas contrarias en la ley y a la Constitución.

6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Impedimento de uso

PRODECOL S.A.S puede, a su exclusivo criterio, cancelar su cuenta o impedir que utilice el sitio web en cualquier momento. Usted es personalmente responsable de todo pedido que realice o de los cargos en los que incurra antes de que se le cancele el uso del sitio. La Empresa se reserva el derecho de cambiar, suspender o discontinuar todo y cualquier elemento del sitio web en cualquier momento y sin aviso previo.

Información recopilada por La Empresa.

Como parte de su interacción es posible que se recopile información personal, como:

1. Información de contacto, incluyendo nombre, dirección postal, número de teléfono y dirección de e-mail.
2. Información de compra, incluyendo número de tarjeta de crédito, información de facturación o de envíos.
3. También podremos recopilar información demográfica, incluyendo edad, intereses personales y preferencias de productos.
4. Podemos llegar a pedirle su información personal cuando esté comprando o aprovechando los servicios que ofrecemos. Por ejemplo, es posible que pidamos y/o recopilemos información personal cuando usted:

1. Compre productos o servicios
2. Establezca una cuenta en línea
3. Programe una entrega o instalación
4. Participe en un sorteo, promoción o encuesta
5. Se comunique con nosotros por preguntas o inquietudes
6. Participe en otras actividades, Usos de su información personal

Usamos la información personal que usted nos suministra para propósitos que incluyen, pero no se limitan a:

1. Llenar pedidos de productos, servicios o información.
2. Rastrear y confirmar pedidos en línea.
3. Entregar o instalar productos.
4. Brindar servicio al cliente.
5. Administrar sorteos, promociones o encuestas.
6. Ofrecer nuevos productos y servicios.
7. Mejorar la efectividad de nuestros sitios web, de nuestros esfuerzos de comercialización y nuestros servicios y ofertas.
8. Llevar a cabo investigaciones y análisis.
9. Enviar comunicaciones de comercialización.
10. Realizar otras actividades comerciales según sea necesario o según se describa en otras partes dentro de esta política.
11. Información personal proporcionada por terceros
12. Información de o sobre amigos y familia
13. Si usted nos proporciona información de otras personas, o si otras personas nos dan información sobre usted, solamente utilizaremos dicha información para la razón específica para la que se suministró. Algunos ejemplos incluyen proporcionar un domicilio para envío de publicidad semanal, por correo electrónico a un amigo, y enviar por correo electrónico un enlace a los amigos para que visiten su Lista de deseos.
14. Compartir información personal Es posible que se nos requiera compartir información personal

como respuesta a una orden judicial válida, a una investigación gubernamental o de otra manera requerida por la ley. También nos reservamos el derecho de informar a las agencias policíacas las actividades que de buena fe creamos ser ilegales.

Compartiremos cierta información personal cuando consideremos que tal divulgación sea razonablemente necesaria para proteger los derechos, la propiedad y la seguridad de otros y de nosotros mismos. Es posible que también transfiramos información personal en caso de una venta corporativa, fusión, adquisición, disolución o evento similar. Toda información que le identifique personalmente y que presente en un tablero de anuncios, blog, chat, comentario sobre un producto, u otro foro público en este sitio web, puede ser leída, recopilada o utilizada por otros usuarios de estos foros y podría ser usada para enviarle mensajes no solicitados. Le recomendamos que no dé su nombre, correo electrónico u otra información personal. Observe que si elige hacerlo, es bajo su propio riesgo y acepta la total responsabilidad de dichos comentarios y las consecuencias que puedan surgir de publicar dicha información. En ocasiones, podremos asociarnos con un tercero para crear un sitio que puede parecer como si estuviera en una página. Estos sitios pueden compartir marca o bien, dar la apariencia y la sensación de estar en nuestro sitio. Sin embargo, la información recopilada en estas páginas puede no estar cubierta por la política de privacidad. Informaremos de estos sitios y publicaremos la política de privacidad que sea aplicable a la información recopilada en estas páginas.

Información para pagos

Dentro de las alternativas que se contemplan en este sitio para la cancelación de los productos y/ o servicios seleccionados por el usuario ofrece, en algunos casos, un vínculo (link) que comunica con los sitios web de las respectivas entidades financieras, en las cuales se procede a realizar el pago, y por consiguiente, en tales eventos el manejo de la información personal será de responsabilidad exclusiva de la entidad financiera, según lo establecido en sus acuerdos con los usuarios. En los eventos en que no existe dicho vínculo, sino que la información es proporcionada directamente a través de este sitio, la responsabilidad por el manejo de la información personal será en los términos establecidos en este documento. Elecciones respecto a su información personal, se comunica con sus clientes a través de múltiples canales y medios para mantenerlos actualizado en temas como promociones, ofertas, contenido de la experiencia del cliente y productos o servicios nuevos. Una vez que usted proporciona su información personal, podemos ponernos en contacto con usted por correo directo, correo electrónico o teléfono. Podremos seguir comunicándonos por medio de estos canales a no ser que usted solicite dejar de recibir estas comunicaciones optando por ser excluido. Antes de enviarle publicidad móvil (por ejemplo mensajes de texto), le pediremos su consentimiento expreso solicitándole su participación. Si ya no desea recibir estas comunicaciones, puede hacérselo saber mediante cualquiera de los siguientes métodos que sean apropiados bajo las circunstancias:

1. Siga las instrucciones en un correo electrónico o correo directo de publicidad que reciba de nosotros.
2. En Bogotá y el resto del país llama al teléfono 3907988, con tu solicitud e información de contacto actual.
3. Para publicidad móvil, puedes optar por ser excluido siguiendo las instrucciones que recibas.
5. Si envías una solicitud por carta, por favor asegúrate de incluir tu nombre, dirección, número de teléfono y correo electrónico, al igual que los cambios específicos que quieres hacer. Esto asegurará que te identifiquemos de manera correcta en nuestros sistemas y que procesemos tu petición correctamente.

La Empresa tomará las medidas necesarias para modificar tu presencia en sus comunicaciones de publicidad. Debido a las líneas de tiempo de producción, correos y sistemas, es posible que se tome algún tiempo para procesar tu solicitud. Las siguientes pautas se ofrecen para su conveniencia:

- 3 días hábiles para correos electrónicos.
- 15 días hábiles para correo directo y teléfono.

Hasta que no entre en vigor el cambio que hayas solicitado, es posible que sigas recibiendo comunicaciones de publicidad de nuestra parte. Si envías tu solicitud por correo regular, por favor concede tiempo adicional para que recibamos y procesemos tu solicitud. Aunque hayas optado por ser excluido de las comunicaciones de publicidad, es posible que sigas recibiendo comunicaciones comerciales tales como confirmaciones de pedidos, notificaciones de retiros del mercado, información sobre la membresía del programa de referidos y otras comunicaciones relacionadas con la organización.

Modificaciones a las condiciones de uso

La Empresa podrá modificar las Políticas de Privacidad aquí contenidos, a su libre elección y en cualquier momento y los mismos estarán vigentes una vez hayan publicado en la página Web. El Usuario se compromete a revisar periódicamente esta sección para estar informado de tales modificaciones y cada nuevo acceso del usuario a la página será considerado una aceptación tácita de las nuevas condiciones. Estas Políticas de Privacidad fueron actualizadas por última vez el 31 de mes Octubre de 2016.

Al aceptar los términos y condiciones legales, indicas que conoces y autorizas de manera previa, expresa e informada a la Empresa, sus filiales y vinculadas, para que tus datos personales puedan ser almacenados y usados con el fin de lograr una eficiente comunicación durante el presente trámite o actividad y autorizas en los mismos términos, que dicha información pueda ser tratada conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2011 y sus Decretos Reglamentarios, con el fin de recibir información acerca de sus productos, servicios, ofertas, promociones, alianzas, estudios, concursos, contenidos. Así mismo has sido informado acerca de la política para la protección de datos personales disponible en este sitio, en la cual se incluyen los procedimientos de consulta y reclamación que me permiten hacer efectivos tus derechos al acceso, conocimiento, consulta, rectificación, actualización, y supresión de los datos, e igualmente podrás presentar cualquier solicitud referida a tus datos personales a través del correo electrónico: datos@prodecol.net